

## QUALITÄTSPOLITIK

Fosfantartiglio L.E.I., gegründet 1935, hat eine prestigeträchtige Position im Bereich der elektrolytischen Beschichtungen und Lackierungen für alle industriellen Märkte und insbesondere für den Bereich "Automotive" erobert. Diese Position wurde dank der kontinuierlichen Bemühungen des Unternehmens, auf die ständig wachsenden Bedürfnisse des Marktes zu reagieren, erobert und wird nur durch das Angebot eines Qualitätsprodukts auf höchstem Niveau, das zu wettbewerbsfähigen Kosten und mit größter Aufmerksamkeit für Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz hergestellt wird, aufrechterhalten und verbessert.

Um diese Ergebnisse zu erzielen, stellt das Management kontinuierlich alle notwendigen Ressourcen zur Verfügung, um ein Qualitätsmanagementsystem auf der Grundlage des IATF 16949-Modells weiterzuentwickeln, das präzise und zusammenhängende Antworten auf die Anforderungen und Bedürfnisse der umliegenden Welt sowie auf die Kriterien der Unternehmensethik, Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung bietet.

Einige Prinzipien gelten als grundlegend:

- Das Unternehmen ist mit einer Vielzahl von Akteuren zusammen, die mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Anforderungen sein Geschäft beeinflussen; es ist daher notwendig, diese Bedürfnisse zu identifizieren und ständige Anstrengungen zu unternehmen, um ihre Befriedigung zu gewährleisten. Es ist genau diese Zufriedenheit, die das Leben des Unternehmens, die Arbeit und den Lohn jedes seiner Mitarbeiter garantiert.
- Personal und Lieferanten sind Schlüsselakteure im Zufriedenheitsprozess; aus diesem Grund ist es wichtig, dass sich das Unternehmen verpflichtet, sie in seine Mission einzubeziehen, damit jeder von ihnen seinen eigenen Beitrag in Bezug auf Intelligenz, Kompetenz und Engagement leisten kann. Aus diesem Grund verpflichtet sich die Geschäftsführung, kontinuierlich mit ihren Mitarbeitern in Verbindung zu stehen, um ein Bewusstsein für ihre Rolle zu schaffen und ihnen die technischen, anweisung - und menschliche Ressourcen zur Verfügung zu stellen, die für ein kontinuierliches Wachstum erforderlich sind.
- Kontinuierliche Verbesserung ist die Grundlage des Modus Operandi des Unternehmens; Es zielt darauf ab, eine Geschäftsorganisation zu schaffen, die es durch die Reduzierung von Abfall und Ausschussermöglicht, Produkte zu erstellen und Prozesse effektiv und effizient zu verwalten, die erwartete Rentabilität zu garantieren und es ihr zu ermöglichen, ein vertrauenswürdiger Partner für alle ihre Kunden zu werden.
- Produkte und Prozesse müssen so gesteuert werden, dass die Sicherheit der Mitarbeiter, Benutzer und der Umwelt gewährleistet ist.
- Aufrechterhaltung eines logistischen / qualitativen Niveaus in Verbindung mit dem IATF 16949-Modell, das ständig überprüfte Aktivitäten sieht, um Risiken und Chancen zu identifizieren, die es dem Unternehmen ermöglichen, die Zuverlässigkeit seiner Produkte / Prozesse kontinuierlich zu erhöhen.

Das Qualitätshandbuch bezieht sich auf die hier ausgedrückte Richtlinie und definiert die Richtlinien für das Management der Unternehmensaktivitäten und -prozesse.

Der Qualitätsmanager hat die Aufgabe, das Qualitätssystem vorzuschlagen und zu regeln, seine ständige Umsetzung, Angemessenheit und Wirksamkeit zu überprüfen und direkt / indirekt einzugreifen, um es mit voller Unterstützung der Unternehmensleitung zu verbessern.

Präsident

**Fabio Grassi**



RHO, 15. September 2020